

## **Políticas de privacidad y confidencialidad de la información.**

Este documento es parte integrante de los [Términos y Condiciones Generales de AgroMun.com](#). Mediante la aceptación de los **Términos y Condiciones Generales** en el momento del registro, el usuario acepta las políticas de seguridad aquí contenidas, que definen en forma detallada el modo en que la App Móvil y el Sitio Web de *AgroMun.com en adelante La Plataforma*, hará uso de la información proporcionada por sus usuarios.

### **Información Solicitada.**

Para poder disfrutar de los servicios de **La Plataforma**, el primer paso es registrarse, suministrando ciertos datos personales básicos ("Información Personal") completos y exactos. Adicionalmente en algunos casos podríamos solicitar otro tipo de información tal como número de documento de identificación válido, Registro Mercantil, RUT etc. **La Plataforma** podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual nos autorizas expresamente. La información que **La Plataforma** obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el usuario registrado en **La Plataforma** podrá solicitar la baja o cierre de su solicitud de registro, y/o el cierre o eliminación de su cuenta e información de la base de datos de **La Plataforma**. Por favor revise la sección "Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal" en este documento.

**La Plataforma** recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los usuarios y visitantes dentro de la Plataforma mediante el uso de cookies. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, calificaciones y réplicas ingresadas, mensajes en los foros, entre otra información podrá ser almacenada y retenida. Si los usuarios nos envían correspondencia sean correos electrónicos o cartas, o si otros usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros usuarios en nuestro sitio, podemos recoger y almacenar tal Información Personal, incluyendo direcciones de e-mail.

### **Uso que hacemos de la información.**

La recolección de información nos permite mejorar a nuestros usuarios la oferta de servicios y funcionalidades de forma más ágil y segura para que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar así nuestros servicios para que sus experiencias con **La Plataforma** sean lo más amigable posible. La Información Personal que solicitamos tiene las siguientes finalidades:

- Ayudar al comprador y al vendedor de Productos y Servicios a entrar en contacto directo en la oportunidad que corresponda según la modalidad de la compra. En este caso, **La Plataforma** podría suministrar a los Vendedores los datos personales de los interesados en sus productos o servicios, (nombre, teléfonos, localidad y correo electrónico), a través de correo electrónico o a través del sitio. La información así conocida por el comprador o el vendedor, sólo podrá ser utilizada a efectos de concluir la operación originada en **La Plataforma** y no deberá ser empleada por ninguno de ellos con fines publicitarios o

promocionales u otras actividades no relacionadas con *AgroMun.com*, salvo la expresa autorización del usuario.

- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre **La Plataforma**, además de la información expresamente autorizada en la sección de preferencias. Si el usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria. Por favor aprende a hacerlo la sección "Preferencias de e-mail" abajo en este documento.
- Los ganadores de las Promociones y/o concursos realizados por **La Plataforma** autorizan expresamente a difundir sus nombres, datos personales e imágenes del evento de entrega del premio o promoción, por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna.
- Compartir la información Personal (incluyendo dirección de e-mail) con los proveedores de servicios o las empresas de "outsourcing" que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de **La Plataforma**, como (sin limitarse a) servicios de transporte, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers o programas de fidelidad, entre otros. **La Plataforma** velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de nuestros usuarios. No obstante, **La Plataforma** no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet.
- En los casos en que los proveedores de servicios de encuestas o estudios sean quienes recojan la información directamente del usuario al interior de **La Plataforma**, quedará a discreción del usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que facilites, por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. Si decidimos revelar o compartir Información Personal con terceros que no son proveedores de servicios o empresas afiliadas o relacionadas con **La Plataforma**, requeriremos tu consentimiento.
- Entre los proveedores de servicios que recogen información directamente del usuario se encuentra Google Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Mediante el uso de "cookies" (ver apartado sobre "Cookies" más adelante), Google obtiene cierta información sobre la actividad de los usuarios de **La Plataforma** y sus direcciones IP, que es directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados

Unidos. Google usará esta información por cuenta de **La Plataforma** con el propósito de analizar y confeccionar informes sobre la actividad de los usuarios en Internet, con miras a mejorar los servicios prestados por nuestro sitio web. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la normativa aplicable, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. El usuario consiente expresamente el tratamiento de su información por Google en la forma y para los fines aquí indicados.

- Será posible para **La Plataforma** suministrar la información personal de los usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Composedores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas, sin requerir autorización adicional.

### **Confidencialidad de la Información.**

Una vez registrado en **La Plataforma**, no se venderá, alquilará o compartirá la Información Personal excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, el usuario consiente en forma expresa que **La Plataforma** transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con **La Plataforma**, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos obligados a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso **La Plataforma** no responderá por la información que sea revelada.

Bureaus de crédito: el usuario autoriza a **La Plataforma** a compartir su Información Personal con bureaus de crédito o compañías de análisis de riesgo, para usarla con fines estadísticos, de control, de supervisión y/o comerciales así como para reportar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato con **La Plataforma** a bancos, asociaciones bancarias y/o financieras del país y a cualquier otra organización que mantenga bases de datos con estos fines. El usuario autoriza a **La Plataforma** a consultar la información proporcionada por bureaus de crédito o compañías de análisis de riesgo o cualquier otra organización referida a los aspectos antes mencionada. **La Plataforma**

### **UserName.**

Para interactuar al interior del sitio, los usuarios deben utilizar un UserName (que es un pseudónimo o nombre abreviado) que los identificará de modo único. Los usuarios no tendrán acceso a la información personal de los otros usuarios, salvo la que sea pública al interior de **La Plataforma**.

### **Clave Personal.**

Para acceder a los servicios reservados únicamente para los usuarios debidamente registrados los usuarios dispondrán de una clave personal. Con ella podrán comprar, vender, ofertar, comentar, calificar, entre otras actividades. Esta clave los usuarios deben mantenerla bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.

El usuario será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su UserName y Clave (Contraseña), lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros usuarios por tal motivo. Si por cualquier razón un usuario creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando desde el menú principal de navegación mediante la opción de Cambiar Clave.

### **Menores de Edad.**

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

### **El uso de la información por otros Usuarios.**

Para facilitar la interacción entre todos los miembros de la comunidad de **La Plataforma**, nuestro servicio permite un acceso limitado a ciertos datos de contacto del resto de usuarios, tales como el UserName, Si está conectado o no, desde cuando es miembro, su calificación como usuario de la comunidad, artículos publicados y quienes han visitado o mostrado interés en sus Productos o Servicios.

Los usuarios sólo podrán utilizar la Información Personal de otros usuarios obtenida en el sitio para: (a) comunicaciones relacionadas con **La Plataforma** que no constituyan comunicaciones comerciales no solicitadas, (b) utilizar servicios ofrecidos en **La Plataforma**. (c) cualquier otra finalidad a la que el usuario correspondiente consienta expresamente una vez le hayan sido comunicadas previamente la información legalmente requerida.

Bajo ninguna circunstancia, se debe comunicar Información Personal o dirección de correo electrónico de otro usuario a ningún tercero sin nuestro consentimiento y el del usuario afectado. No se debe agregar a la agenda de direcciones de correo electrónico (física o electrónica) los datos de ningún usuario de **La Plataforma**, ni siquiera los datos de quienes hayan adquirido algún Producto o Servicio mediante **La Plataforma**, sin que medie el consentimiento expreso de tal usuario.

### **Cookies.**

El usuario y el visitante del sitio Web de *AgroMun.com* conoce y acepta que **La Plataforma** podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio Web y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre *AgroMun.com*, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para

promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. *AgroMun.com* podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del usuario y otros acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a **La Plataforma**

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

Adicionalmente, se pueden encontrar Cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro sitio Web. Por ejemplo, al navegar por una página creada por un usuario, puede que exista una Cookie emplazada en tal página.

Se aclara expresamente que estas políticas cubre la utilización de Cookies por este sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

#### **Web Beacons.**

Un Web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página Web. Un Web beacon tiene finalidades similares a las Cookies. Adicionalmente un Web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web. El usuario y el visitante del sitio Web de **La Plataforma** conoce y acepta que **La Plataforma** podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de Web beacons.

#### **Envíale este artículo a un amigo.**

Si eliges usar el servicio "Envía este Producto a un amigo", **La Plataforma** podrá requerir el nombre y correo electrónico de la persona a quien se le remita. A través de esta funcionalidad, **La Plataforma** enviará un e-mail automático invitándolo a visitar cierto producto en **La Plataforma** y utilizará el correo electrónico de la persona a quien se le remita sólo para enviarle esta comunicación y posterior seguimiento, sin embargo dicha información no será almacenada.

De acuerdo a su Política de Privacidad, **La Plataforma** toma las previsiones necesarias para evitar el envío no solicitado de e-mails. Además **La Plataforma** y sus usuarios no aceptan el "spamming" o envío no solicitado de correos electrónicos. Por ello se establece que está absolutamente prohibida la utilización del servicio Envíale este artículo a un amigo con fines de spam, o envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza por correo electrónico, con cualquier finalidad que esto se realice.

**La Plataforma** podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que utilicen este servicio con los fines de promocionar sus artículos a la venta o cualquier otro fin distinto al previsto por este servicio y que sean denunciados por aquellas personas que reciben tales mensajes.

Cualquier persona que no desee recibir estas comunicaciones por e-mail, deberá requerirlo por e\_mail a [info@AgroMun.com](mailto:info@AgroMun.com)

#### **Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales.**

**La Plataforma** coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

**La Plataforma** podrá revelar la Información Personal de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, **La Plataforma** colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios.

**La Plataforma** puede (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Información Personal sobre sus usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a **La Plataforma** o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, podemos (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar su nombre completo, UserName, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, etc. a los participantes en el Programa de Protección de Propiedad Intelectual de **La Plataforma** en la forma que, a nuestra discreción, entendamos necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por **La Plataforma** a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Además, **La Plataforma** se reserva el derecho (y nos autorizas expresamente a ello) de comunicar información sobre sus usuarios a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. **La Plataforma** hará uso de este derecho a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios, para hacer cumplir los **Términos y Condiciones Generales** y demás Políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por *AgroMun.com* independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

#### **Seguridad. Almacenamiento de la información.**

**La Plataforma** está en proceso de cumplir con la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal. Adicionalmente, **La Plataforma** usará los estándares de la industria entre materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal según estos se vayan actualizando. **La Plataforma** considera a los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Empleamos diversas técnicas

de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por usuarios de dentro o fuera de nuestra compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet.

Por ello, **La Plataforma** no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. **La Plataforma**, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios. Todos los datos personales de los usuarios serán almacenados en un archivo de una de las Bases de Datos de **La Plataforma**, esta Base de Datos reside en Servidores Externos al País de Residencia del usuario. Por lo tanto El usuario al registrarse en **La Plataforma** confirma que está informado de la residencia de este archivo y autoriza esta transferencia internacional de sus datos.

#### **Preferencias de e-mails.**

Sin perjuicio que **La Plataforma** quiere mantener a sus usuarios actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc. los usuarios pueden seleccionar los e-mails e información promocional que gustaría recibir de **La Plataforma**. Si no quieres recibir correos electrónicos, puedes cambiar tus preferencias de e-mail siguiendo las instrucciones que proporcionamos en nuestras comunicaciones o accediendo a la opción de administrar mis suscripciones. En esa sección podrás seleccionar las preferencias para que sean tenidas en cuenta por **La Plataforma** en las futuras comunicaciones.

#### **Información en la sección de preguntas y respuestas o foros.**

**La Plataforma** permite realizar preguntas y respuestas en las publicaciones y además mantiene foros públicos ("Foros") que son fáciles de usar y navegar. En estas secciones los usuarios pueden realizar comentarios, dar opiniones, plantear discusiones y temas de su interés en un ambiente amigable, siempre sujetos a las reglas aplicables.

Te recordamos que la Información Personal publicada en la sección de preguntas y respuestas o en los Foros puede ser leída, recolectada o utilizada por cualquier persona. **La Plataforma** no será responsable por el uso de esa Información Personal publicada por el usuario en estas secciones del sitio.

#### **Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal.**

Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y/o actualizar su Información Personal autónomamente, solo en el caso de su dirección de e-mail, deberán solicitarlo directamente a la administración del sitio en [info@AgroMun.com](mailto:info@AgroMun.com). Adicionalmente tiene derecho a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Información Personal que nos hayas pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los **Términos y Condiciones Generales** por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, la Información Personal de un usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por

motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la Información Personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos, aunque si quedará inactivada para cualquier futura transacción con la misma.

Los usuarios deben actualizar su Información Personal periódicamente conforme vaya cambiando para que los otros usuarios puedan ubicarlos cuando realicen una operación. Para hacer modificaciones en la información suministrada en el momento del Registro, debes ingresar desde el menú de Zona de Usuarios en la opción de Actualizar el Perfil

**La Plataforma** podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas **Políticas de Privacidad y confidencialidad** y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, te notificaremos publicando una versión actualizada de las Políticas en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios materiales en la forma que tu Información Personal es administrada te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no que tu Información Personal sea utilizada de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tu Información Personal no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de solicitarse.

Para mayor información sobre la confidencialidad de tu Información Personal, contáctanos por correo electrónico a: el e\_mail [info@AgroMun.com](mailto:info@AgroMun.com)

**Fecha de Publicación:** Noviembre 7 de 2017

*AgroMun.com*, se encuentra domiciliado en la Ciudad de **Cali**, departamento del **Valle del Cauca** del país de **Colombia** en **Sur América**.